



Florida CARS Protection Plus, Inc.
4431 William Penn Hwy, Suite 1
Murrysville, PA 15668
888-335-6838 • carsprotectionplus.com
Licencia de Florida No. 17-812560169

PROCEDIMIENTO PARA RECLAMACIONES

1. El cliente **debe** llevar su automóvil a un centro de reparación autorizado y el vehículo **debe** permanecer allí mientras se terminen todas las reparaciones.
2. El Centro de Reparación **debe** llamar a Florida CARS Protection Plus (FL CARS) para abrir una reclamación antes de que se haga cualquier trabajo en el vehículo. Si el Centro de Reparación llama antes o después de nuestras horas hábiles, un servicio contestador tomará un mensaje detallado y nos comunicaremos con el Centro de Reparación el siguiente día hábil.
3. El Centro de Reparación **debe** obtener un Número de Autorización de FL CARS antes de que se comience cualquier reparación. FL CARS no será responsable de pagar reparación alguna que se haga antes de otorgarse un Número de Autorización.
4. Una vez terminado todo el trabajo, **debe** enviarse por fax o correo a FL CARS copia completa de la Factura de Reparación para reembolso.
5. La Factura de Reparación debe contener todos los siguientes conceptos:
 - Número de Autorización emitido por FL CARS Protection Plus, Inc.
 - Garantía de todas las piezas reemplazadas
 - Número VIN
 - Millaje actual
 - Nombre y dirección del cliente
 - Membrete del Centro de Reparación con la dirección completa y código postal

LAS FACTURA DE REPARACION QUE NO INCLUYAN LOS CONSEPTOS QUE SE HAN MENCIONADO ANTERIORMENTE SERAN DEVUELTAS POR CORREO